

Le bénévolat et le travail volontaire dans la Grande Région

Résultats du premier JugendForumJeunesse
du 26 au 28 novembre 2004 à Welschbillig

En tant que jeunes actifs de la Grande Région, nous avons échangé nos points de vue sur le volontariat et le bénévolat. Nous souhaitons que celui-ci s'intensifie dans LA GRANDE RÉGION

Et nous avons choisi de traiter trois aspects : la motivation des gens, la réalisation des projets et la participation active à la société.

MOTIVER les gens

Pour motiver les gens, il faut d'abord les informer sur les possibilités d'engagement dans le bénévolat et le volontariat, ce qui signifie qu'il faut rechercher les personnes potentiellement intéressées, les aborder de façon ciblée et le cas échéant leur transmettre les informations nécessaires.

Défis

- Informations souvent trop dispersées, réparties sur plusieurs sites ; recherche spécifique auprès des porteurs de projets ou des associations
- Conseillers pas toujours bien informés

Objectifs

- Point de ralliement pour tous les volontaires et bénévoles avec autant de filiales que possible et un portail Internet bien structuré
- Formations dans les écoles pour les comités d'élèves et organisations de séminaires sur le service volontaire et le bénévolat
- Accès facilité aux aides financières

Propositions

- Dénommer un responsable national dans chaque pays/région partenaire de la Grande Région pour revendiquer les conditions nécessaires à l'exercice du bénévolat et du service volontaire et contribuer à la collecte et à la mise à jour des informations utiles au sein de la Grande Région.
- Celui-ci diffuse toutes les informations concernant le bénévolat et le service volontaire, se préoccupe de la mise en réseau de toutes les informations issues des régions partenaires de la Grande Région et établit le contact entre les organisations et les intéressés. Il devrait en outre organiser une grande campagne publicitaire au sein de la Grande Région.
- Créer des groupes de travail qui se déplacent dans les écoles et informent les élèves sur les possibilités qui leurs sont offertes. Parallèlement, des comités d'élèves ayant suivi une formation spécifique pourraient apporter leur contribution.

Pour convaincre les personnes de s'engager, il est primordial de démontrer la valeur du bénévolat et du volontariat.

Défis

- Les jeunes sont submergés d'informations (le stress du temps libre). Il y a tant de possibilités pour eux qu'il est difficile de les intéresser à ce type de travail.
- L'initiative individuelle et la solidarité ne sont pas suffisamment soutenues dans notre société. L'état se substitue à beaucoup de choses, et la passivité et l'individualisme sont dans l'air du temps.
- Les jeunes engagés ne sont pas « cool » et ne sont pas considérés comme des exemples.

Objectifs

- La responsabilité et la solidarité entre les jeunes doivent être renforcées.
- Le potentiel des jeunes motivés doit être activé grâce à des offres adéquates.

Propositions

- L'intérêt pour le bénévolat / volontariat doit être éveillé dès l'école. Ainsi, les projets auto-gérés constituent une expérience et une stimulation valable.
- En général, il faut faire passer plus clairement le message que l'engagement bénévole a également des avantages individuels : développement de la personnalité, aide à la prise de confiance en soi et acquisition de compétences utiles dans son parcours professionnel et notamment pour postuler à un emploi.
- Les services volontaires à l'étranger ne devraient pas être bloqués par des procédures administratives trop compliquées.
- Pour le bénévolat / volontariat, il faut encourager le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe (dans une structure) afin de pouvoir mieux échanger et de ne pas se trouver seul devant un problème. En outre, une expérience de groupe est une expérience démocratique par excellence.
- L'engagement doit être mieux reconnu grâce à des certificats et à une valorisation publique (par exemple dans les médias).

Et enfin, il s'agit de conserver la motivation existante notamment pour les projets transfrontaliers.

Défis

- Dans l'ensemble de la Grande Région, il y a un manque de reconnaissance et/ou de valorisation de l'engagement pour le bénévolat /volontariat.
- Les systèmes nationaux sont différents et il n'y a pas de centralisation européenne pour le bénévolat et le volontariat, ce qui complique les démarches pour les échanges.
- Il existe la barrière de la langue.
- Lors d'un service volontaire à l'étranger, une méconnaissance des réalités structurelles et culturelles peut en outre se manifester.

Objectifs

- L'engagement bénévole et volontaire doit être soutenu sur le court et le long terme, en particulier pour les projets transfrontaliers.

Propositions

- Se rassembler régulièrement lors des forums jeunesse pour avoir plus de chance de sensibiliser les médias et les responsables politiques à la question du bénévolat et du volontariat au sein de la Grande Région.
- Echanges d'expériences transfrontaliers sur les différentes méthodes et motivations pour s'enrichir mutuellement et mettre en évidence la plus-value d'un engagement au niveau transfrontalier.
- Des formations plus fréquentes qui élargissent les compétences des volontaires / bénévoles pour leurs tâches et renforcent leur motivation.
- Créer une banque de données d'informations sur le thème bénévolat et service volontaire afin d'améliorer les échanges au sein de la Grande Région.
- Valoriser l'importance de parler et de comprendre la langue du voisin.

REALISER des projets

Pour réaliser des projets dans la Grande Région, il est indispensable de mettre en réseau les structures qui peuvent porter les projets.

Défis

- Inciter à une ouverture d'esprit vers la Grande Région
- Favoriser la mobilité des jeunes citoyens de la Grande Région
- Mettre en commun les moyens, qu'ils soient humains ou techniques
- Apporter une complémentarité et un échange des compétences et des expériences au sein de la Grande Région
- Donner une information claire et complète à tous les acteurs associatifs de la Grande Région et favoriser ainsi le dialogue inter-associatif
- Promouvoir les actions locales au niveau de la Grande Région

Objectif

- Mettre en place un réseau inter-associatif au sein de la Grande Région et élaborer des projets communs

Propositions

- Créer un comité de pilotage, composé de responsables associatifs et de conseillers de la Grande Région, qui aura la tâche de réunir le maximum de contacts associatifs parmi les quatre domaines suivants : le social, le culturel, le sport et l'éducation populaire ainsi que les actions humanitaires.
- Collecter les informations et les diffuser sur un site Internet répertoriant les contacts préalablement réalisés par le comité de pilotage et qui informera également sur les activités et manifestations de chaque association par une newsletter via une mailing list.
- Organiser des rencontres thématiques, sous forme de forum, des intervenants associatifs, pour les domaines suivants: culture, social, éducation populaire et humanitaire pour dresser des bilans et définir des perspectives autour de thèmes d'intérêt commun.
- Organiser des échanges de bénévoles entre associations de la Grande Région ce qui motive à découvrir une autre région et des activités nouvelles.

Pour réaliser des projets communs, il faut d'abord dépasser les obstacles bureaucratiques et financiers.

Défis

Beaucoup de projets de jeunes n'aboutissent pas,

- faute de moyens financiers et à cause du manque d'informations sur ceux-ci,
- car la bureaucratie gêne considérablement le développement de nouveaux projets,
- à cause du manque d'expérience des associations ou des jeunes à gérer un projet.

Objectif

- Créer une source d'informations large qui s'adresse en particulier aux jeunes et répond à leurs besoins, est adaptée à la complexité de la région et des programmes spécifiques tout en réunissant les informations nécessaires au sein d'une seule institution.

Propositions

Pour répondre à ces défis nous recommandons d'instaurer un bureau centralisé pour la Grande Région avec des antennes dans les grandes villes de l'espace concerné, qui :

- informe sur les modalités à suivre pour mettre sur pied un nouveau projet,
- demande les aides publiques aux instances compétentes,
- assiste les jeunes pour définir leur projet,
- essaye de pallier au problème du décalage de temps entre la demande d'aide et le paiement effectif, afin d'éviter aux associations de s'endetter pour réaliser leurs projets.

Parmi les projets à réaliser, la promotion des échanges entre jeunes nous semble être primordiale au regard de l'étendue géographique de la Grande Région.

Défis

- L'étendue géographique de la Grande Région
- La difficulté de motiver des jeunes pour des projets

Objectif

- Créer un événement attractif pour des jeunes dans la Grande Région

Propositions

- Combiner deux sortes d'activités : des activités (ré)créatives (sport, musique, théâtre), qui favorisent la connaissance mutuelle et la confiance entre les jeunes sans barrières linguistique, d'une part et des activités thématiques (intégration sociale, scolarité, marché du travail...), d'autre part.
- Promouvoir la coopération entre associations ayant des objectifs et intérêts similaires pour répondre aux besoins précis de groupes cibles.
- Laisser les jeunes coordonner et organiser eux-mêmes ces échanges (avec le soutien de conseillers expérimentés en matière d'échanges).

PARTICIPER activement à la société

Défis

Les problèmes et défis essentiels relevant du domaine de la participation politique et de la perception par le public sont les suivants :

- **Manque d'information** du grand public sur les possibilités d'engagement bénévole et volontaire
- **Manque de places** pour accueillir tous les intéressés par le service volontaire et leur proposer des postes (subventionnés)
- **Manque de moyens suffisants** pour l'argent de poche, l'hébergement adapté, la nourriture et le remboursement des frais pour l'accomplissement du service volontaire
- **Mauvaises conditions de travail, peu claires**, un statut juridique non garanti, pas de définition précise des tâches, trop de responsabilité
- **Manque de protection** à travers le contrôle, la supervision des institutions qui emploient des volontaires/bénévoles
- **Manque de reconnaissance publique** car la valeur ajoutée du bénévolat/volontariat n'a pas de répercussion sur l'opinion publique
- **Manque de qualification** et préparation insuffisante des volontaires/bénévoles pour leurs tâches futures ; souvent pas de préparation linguistique pour des projets transnationaux ; formation insuffisante des responsables des volontaires/bénévoles ; manque d'occasion d'échanger des expériences avec d'autres volontaires/bénévoles

Objectifs

Pour palier à ces problèmes et relever ces défis, il semble indispensable:

- de créer une identité commune dans la Grande Région,
- d'encourager, de protéger et de reconnaître les volontaires/bénévoles afin qu'ils se réalisent dans leurs projets.

Propositions

Pour atteindre ces objectifs, nous formulons les propositions suivantes :

- **Pour se forger une identité commune dans la Grande Région:
Un festival interrégional par an**

Et nous recommandons...

... aux volontaires / bénévoles:

- De s'engager pour la mise en place de l'événement (organisation des groupes de musique, impression des billets, technique, recherche de sponsors)

... aux associations:

- De s'engager dans la conception et la mise en place de l'événement /préparation de spécialités régionales, vente des billets d'entrée, publicité)

... aux responsables politiques:

- De mettre à disposition un financement et un lieu/cadre pour le projet

- **Pour promouvoir une identité commune dans la Grande Région ainsi que le volontariat / bénévolat :**
Campagnes d'information et manifestations

Et nous recommandons...

... aux volontaires / bénévoles:

- D'informer dans les écoles sur les objectifs, le travail et les conditions de travail dans le cadre du volontariat/bénévolat (par exemple dans le cadre des cours de politique / éducation civique)
- De faire un journal sur le volontariat /bénévolat pour les écoles; de faire des jeux éducatifs; d'inviter les élèves à une expérience dans une association locale

... .. aux associations:

- D'organiser un concours interrégional („Coupe de la Grande Région)

... aux responsables politiques:

- De faciliter l'entrée des associations et des bénévoles / volontaires dans le cadre scolaire
- De mettre en place une journée de la Grande Région
- D'intégrer le thème de la société civile dans le cursus scolaire

- **Pour protéger les bénévoles et les volontaires:
Créer un statut juridique du volontaire / bénévole**

Et nous recommandons

... aux bénévoles / volontaires de :

- contribuer à la création d'un statut juridique en termes de définition d'objectifs, de missions et de statut des bénévoles/volontaires dans les régions partenaires de la Grande Région,

... aux associations, de:

- mettre en place un comité de suivi autour de ce thème,

... aux responsables politiques, de

- mettre en place un statut juridique du bénévole / volontaire,
- créer une instance / comité qui supervise les institutions qui accueillent ou emploient des bénévoles / volontaires,
- financer des formations pour les bénévoles et volontaires.

Nous souhaiterions les réglementations détaillées suivantes concernant le statut visant les droits et les devoirs du volontaire / bénévole :

- Avant le début du service, toutes les informations nécessaires aux conditions cadres (logement, cours de langue, tâches) doivent être communiquées et reconnues par les deux parties.
- Les tuteurs doivent connaître les droits des volontaires / bénévoles et les en informer. Ils ont pour obligation de suivre une formation sur ces droits et devoirs. Les volontaires / bénévoles ont droit à un logement décent (au moins une chambre seule), de l'argent de poche, un accompagnement dans leurs démarches administratives, un certificat de volontariat à la fin de leur projet et une reconnaissance de cette expérience avant le début des études.
- Une instance de contrôle devra assurer le respect des droits et vérifier en détail les projets avant la certification.

Conclusion

A notre avis, il existe beaucoup de possibilités d'améliorer le cadre de l'engagement volontaire et bénévole et de motiver plus de gens pour le bénévolat / volontariat.

Ce domaine est un bon moyen de mieux faire connaissance et de développer un sentiment d'appartenance à la Grande Région car il implique de nombreuses personnes et émerge directement de la base.

Pour avancer dans le domaine de la jeunesse, nous devons avant tout mettre en oeuvre deux choses parallèlement :

D'une part, les responsables politiques devraient mettre en place un site commun d'information et de coordination.

D'autre part, nous souhaitons pouvoir contribuer à ce que le JugendForumJeunesse devienne une plate-forme des jeunes actifs dans la Grande Région.